

ΣΥΜΒΑΣΗ-ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (η «**Σύμβαση**») καταρτίζεται στις [ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ] μεταξύ:

- (1) της εταιρίας με την επωνυμία «AGREED PAYMENTS ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «AGREED» με έδρα το Μαρούσι, οδός Ναρκίσσου 9 με Α.Φ.Μ. 801538008 και ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Γεώργιο Χατζόπουλο (εφεξής καλούμενη η «Εταιρεία»),
- (2) της εταιρίας με την επωνυμία [●] με έδρα [●], οδός [●], με Α.Φ.Μ. [●] και ΔΟΥ [●], νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από [●] (εφεξής καλούμενη ο «Χρήστης») (από κοινού ο Χρήστης και η Εταιρεία καλούμενοι τα «**Μέρη**» ή οι «**Συμβαλλόμενοι**»),

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

- (Α) Η Εταιρεία είναι ένα ίδρυμα πληρωμών αδειοδοτημένο από την Τράπεζα της Ελλάδος σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4537/2018, όπως ισχύει, και παρέχει νόμιμα υπηρεσίες πληρωμών (οι «**Αδειοδοτημένες Δραστηριότητες**»). Συγκεκριμένα, η Εταιρεία μέσω της Πλατφόρμας (όπως αυτή ορίζεται κατωτέρω) παρέχει στους πελάτες της, μεταξύ άλλων, Υπηρεσίες Εκκίνησης Πληρωμής και Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού των στοιχείων (ζ) και (η) του άρθρου 4 παρ.3 του ν.4537/2018 και εποπτεύεται για τις εν λόγω υπηρεσίες πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος.
- (Β) Περαιτέρω, εκτός των παραπάνω υπηρεσιών πληρωμών, η Εταιρεία μέσω της Πλατφόρμας παρέχει υπηρεσίες διαμεσολάβησης στην κατάρτιση ηλεκτρονικών συμβολαίων (ηλεκτρονικά συμφωνητικά πληρωμής) μεταξύ των χρηστών της Πλατφόρμας (οι «**Μη Αδειοδοτημένες Δραστηριότητες**»). Οι Μη Αδειοδοτημένες Δραστηριότητες δεν εποπτεύονται από την Τράπεζα της Ελλάδος.
- (Γ) Ο Πελάτης επιθυμεί να συμβληθεί με την Εταιρεία και να εισέλθει στην Πλατφόρμα προκειμένου να συνάπτει ηλεκτρονικά συμφωνητικά πληρωμής με άλλους χρήστες της Πλατφόρμας με αντικείμενο την εκκίνηση πληρωμών και την παροχή σχετικών πληροφοριών.
- (Δ) Η Εταιρεία αποδέχεται την εγγραφή του Χρήστη στην Πλατφόρμα προκειμένου να του παράσχει υπηρεσίες κατάρτισης ηλεκτρονικών συμφωνητικών πληρωμής σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο και τους όρους της παρούσας Σύμβασης- Πλαίσιο.

ΗΔΗ με την παρούσα οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν και συνομολογούν τα ακόλουθα:

1 ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

1.1 Ορισμοί

Στην παρούσα σύμβαση ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

- 1.1.1 «**Αμοιβή**» σημαίνει την αμοιβή της Εταιρείας για την παροχή των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 2 της Σύμβασης (Τιμολογιακή Πολιτική).

- 1.1.2 «**Αρμόδια Αρχή**» σημαίνει την Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΓΓΕΠΚ).
- 1.1.3 «**Αποδοχή**» σημαίνει την πράξη αποδοχής του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου με την οποία ολοκληρώνεται το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο Πληρωμής.
- 1.1.4 «**Βεβαίωση Μη Εκτέλεσης**» σημαίνει την βεβαίωση, η οποία εκδίδεται από την Εταιρεία με ειδικό (μοναδικό) αριθμό πρωτοκόλλου, πιστοποιεί ότι η συμφωνηθείσα πληρωμή δεν εκτελέστηκε, αντίθετα με τους όρους του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου, είτε λόγω μη ύπαρξης επαρκούς υπολοίπου στον λογαριασμό πληρωμών του Πληρωτή (κατά τα αναφερόμενα στον όρο 8 του Παραρτήματος 1 'Όροι Χρήσης') είτε λόγω μονομερούς ανάκλησης (κατά τα αναφερόμενα στον όρο 10 του Παραρτήματος 1 'Όροι Χρήσης') και μπορεί να εκτυπωθεί από τους Χρήστες απευθείας από την Πλατφόρμα. Οι Χρήστες μπορούν να αιτηθούν την ως άνω βεβαίωση και σε έντυπη μορφή.
- 1.1.5 «**Δικαιούχος**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών τα οποία αποτελούν αντικείμενο της Πράξης Πληρωμής.
- 1.1.6 «**Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει την ημέρα κατά την οποία ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που συμμετέχει στην εκτέλεση πράξης πληρωμής, ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες, όπως απαιτείται για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής.
- 1.1.7 «**Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο**» σημαίνει ένα συμφωνητικό που συνάπτεται μεταξύ δύο ή περισσότερων Χρηστών ηλεκτρονικά μέσω της Πλατφόρμας, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 1 της Σύμβασης.
- 1.1.8 «**Ημερομηνία Πληρωμής**» σημαίνει την ημερομηνία, την οποία έχουν ορίσει οι Χρήστες ως ημερομηνία πληρωμής του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου.
- 1.1.9 «**Καταναλωτής**» σημαίνει το φυσικό πρόσωπο που δεν ενεργεί για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, όσον αφορά συμβάσεις υπηρεσιών πληρωμών που καλύπτονται από Ν.4537/2018.
- 1.1.10 «**Λογαριασμός Χρήστη στην Πλατφόρμα**» σημαίνει τον λογαριασμό που τηρείται στο όνομα ενός Χρήστη στην Πλατφόρμα.
- 1.1.11 «**Όροι Χρήσης**» σημαίνει τους όρους χρήσης της Πλατφόρμας που περιγράφονται στο Παράρτημα 1 της Σύμβασης καθώς και οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που προβλέπονται σε αυτό για τους Χρήστες.
- 1.1.12 «**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών**» οι οντότητες που αναφέρονται στην παρ. 2 του άρθρου 1 ή στο άρθρο 34 του Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018).
- 1.1.13 «**Πάροχος Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής**» σημαίνει τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που ασκεί την επιχειρηματική δραστηριότητα της εκκίνησης πληρωμής.
- 1.1.14 «**Πλατφόρμα**» σημαίνει την πλατφόρμα, την οποία λειτουργεί η Εταιρεία που διαχειρίζεται και διευκολύνει την σύναψη Ηλεκτρονικών Συμβολαίων μεταξύ των Χρηστών της.
- 1.1.15 «**Πληρωτής**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίνει εντολή πληρωμής.
- 1.1.16 «**Προσωπικοί Κωδικοί Χρήστη**» σημαίνει τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης του Χρήστη στην Πλατφόρμα.

- 1.1.17 «**Σταθερό Μέσο**» σημαίνει το μέσο που επιτρέπει στο χρήστη να αποθηκεύει τις πληροφορίες που του απευθύνονται προσωπικά κατά τρόπο, ώστε να συνεχίζει να έχει πρόσβαση σε αυτές μελλοντικά επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και να αναπαράγει αυτούσιες τις αποθηκευμένες πληροφορίες.
- 1.1.18 «**Σύμβαση-Πλαίσιο ή Σύμβαση**» η παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών πληρωμών μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.
- 1.1.19 «**Σύστημα Πληρωμών**» σημαίνει σύστημα μεταφοράς χρηματικών ποσών, το οποίο διέπεται από επίσημες τυποποιημένες διαδικασίες και κοινούς κανόνες για την επεξεργασία, την εκκαθάριση και/ή το διακανονισμό πράξεων πληρωμής
- 1.1.20 «**Σύμβαση Αναφοράς**» σημαίνει την εκάστοτε υποκείμενη σχέση μεταξύ των Χρηστών της Πλατφόρμας στην οποία βασίζεται η κατάρτιση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου.
- 1.1.21 «**Τραπεζικός Λογαριασμός Πληρωτή**» σημαίνει τον τραπεζικό λογαριασμό που τηρείται στο όνομα ενός ή περισσότερων χρηστών σε πιστωτικό ίδρυμα και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση πράξεων πληρωμής.
- 1.1.22 «**Τραπεζικός Λογαριασμός Δικαιούχου**» σημαίνει τον τραπεζικό λογαριασμό που τηρείται στο όνομα ενός ή περισσότερων χρηστών σε πιστωτικό ίδρυμα και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση πράξεων πληρωμής.
- 1.1.23 «**Τραπεζικοί Λογαριασμοί των Χρηστών**» σημαίνει τους τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούνται στο όνομα ενός ή περισσότερων χρηστών σε οποιοδήποτε πιστωτικό ίδρυμα και χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου.
- 1.1.24 «**Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμής**» σημαίνει την υπηρεσία για την εκκίνηση εντολής πληρωμής ύστερα από αίτημα του Χρήστη σε σχέση με λογαριασμό πληρωμών που τηρείται σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, η οποία αποτελεί Αδειοδοτημένη Δραστηριότητα.
- 1.1.25 «**Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού**» σημαίνει την σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση (online) υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς πληρωμών που τηρεί ο Χρήστης είτε σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών είτε σε περισσότερους του ενός παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, η οποία αποτελεί Αδειοδοτημένη Δραστηριότητα.
- 1.1.26 «**Υπηρεσίες**» σημαίνει παροχή α) των Αδειοδοτημένων Υπηρεσιών και δη Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής και Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού μέσω της πρόσβασης στην Πλατφόρμα και β) των Μη Αδειοδοτημένων Υπηρεσιών και δη της κατάρτισης Ηλεκτρονικών Συμβολαίων μεταξύ των Χρηστών της Πλατφόρμας, σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.
- 1.1.27 «**Χρηματικά ποσά**» σημαίνει τραπεζογραμμάτια και κέρματα, λογιστικό ή ηλεκτρονικό χρήμα κατά την έννοια της παρ. 1 του άρθρου 10 του ν. 4021/2011.
- 1.1.28 «**Χρήστης**» σημαίνει τον χρήστη - φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα ως πληρωτής, δικαιούχος ή και με τις δύο ιδιότητες, ο οποίος έχει συμβληθεί με την Εταιρεία με μία σύμβαση που περιλαμβάνει πανομοιότυπους όρους με την Σύμβαση και έχει αντιστοίχως αποδεχτεί τους όρους που περιγράφονται στο Παράρτημα 1 της Σύμβασης. Χρήστης των Υπηρεσιών μπορεί να είναι μόνο επιχείρηση (ακόμα και ατομική επιχείρηση). Αποκλείονται οι καταναλωτές.

1.2 Ερμηνεία

- 1.2.1 Η αναφορά σε μια διάταξη νόμου αναφέρεται στην διάταξη όπως εκάστοτε ισχύει, τροποποιείται ή αντικαθίσταται από μεταγενέστερη διάταξη.
- 1.2.2 Η αναφορά σε όρο που ορίζεται στο ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018) περί της ενσωμάτωσης στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2015/2366/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, την τροποποίηση των οδηγιών 2002/65/ΕΚ, 2009/110/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 και την κατάργηση της οδηγίας 2007/64/ΕΚ, έχει την έννοια που του προσδίδει ο ίδιος ο ν. 4537/2018 όπως εκάστοτε ισχύει, εκτός αν δεν ορίζεται διαφορετικά στην Σύμβαση - Πλαίσιο.
- 1.2.3 Η αναφορά σε ένα πρόσωπο περιλαμβάνει και την αναφορά στους νόμιμους διαδόχους του.
- 1.2.4 Η αναφορά σε ένα έγγραφο ή σύμβαση αναφέρεται στο έγγραφο αυτό όπως εκάστοτε ισχύει, τροποποιείται, αντικαθίσταται ή ανανεώνεται.
- 1.2.5 Οι επικεφαλίδες των ενοτήτων, άρθρων και παραρτημάτων τίθενται μόνο για διευκόλυνση.

2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

- 2.1 Η παρούσα Σύμβαση διέπει την παροχή από την Εταιρεία προς τους Χρήστες των Υπηρεσιών. Οι Αδειοδοτημένες Υπηρεσίες παρέχονται κατ' εφαρμογή του Ν.4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018) περί της ενσωμάτωσης στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2015/2366/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, την τροποποίηση των οδηγιών 2002/65/ΕΚ, 2009/110/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 και την κατάργηση της οδηγίας 2007/64/ΕΚ.
- 2.2 Η Εταιρεία δικαιούται να παρέχει βάσει της αδειοδότησής της στον Χρήστη τις υπηρεσίες των στοιχείων (ζ) και (η) του άρθρου 4 παρ.3 του Ν.4537/2018, ήτοι τις κάτωθι:
- (α) Υπηρεσίες Εκκίνησης Πληρωμής,
- (β) Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού.
- 2.3 Η Εταιρεία θα παρέχει τη δυνατότητα στον Χρήστη να καταρτίσει μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικά Συμβόλαια σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και των Όρων Χρήσης της, υπηρεσία που αποτελεί Μη Αδειοδοτημένη Υπηρεσία. Η εκτέλεση των Ηλεκτρονικών Συμβολαίων μέσω της Πλατφόρμας λαμβάνει χώρα μέσω της παροχής των Αδειοδοτημένων Υπηρεσιών, ήτοι μέσω της εκκίνησης πληρωμών και της παροχής πληροφοριών λογαριασμού.
- 2.4 Η Σύμβαση εφαρμόζεται ανεξαρτήτως της ιδιότητας του Χρήστη ως Πληρωτή ή Δικαιούχου, εκτός των περιπτώσεων στις οποίες γίνεται ειδική αναφορά σε μια από τις ιδιότητες αυτές.
- 2.5 Οι συναλλαγές που εκτελούνται μέσω της Πλατφόρμας και βάσει της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο διεξάγονται σε Ευρώ.

- 2.6 Η Εταιρεία κατά την παροχή των Υπηρεσιών δεν θα τηρεί λογαριασμούς πληρωμών πελατών και δεν θα διαχειρίζεται χρηματικά ποσά Χρηστών.
- 2.7 Η παρούσα Σύμβαση δεν συνεπάγεται αποκλειστικότητα για κανένα από τα Μέρη.
- 2.8 Με την υπογραφή της Σύμβασης και την αποστολή των απαραίτητων στοιχείων εγγραφής ο Χρήστης αποκτά πρόσβαση στην Πλατφόρμα. Ωστόσο, ο Χρήστης δεν δύναται να καταρτίσει μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικά Συμβόλαια αν δεν ολοκληρωθούν οι διαδικασίες δέουσας επιμέλειας που προβλέπονται στην εφαρμοστέα νομοθεσία και στις εσωτερικές πολιτικές της Εταιρείας.

3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η Σύμβαση Πλαίσιο είναι αόριστου διάρκειας.

4 ΌΡΟΙ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

- 4.1 Ο Χρήστης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς έναντι της Εταιρείας και έναντι των λοιπών Χρηστών.
- 4.2 Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την Σύμβαση-Πλαίσιο και τους Όρους Χρήσης. Κάθε τροποποίηση γνωστοποιείται στον Χρήστη σε έντυπη μορφή ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή σε οποιοδήποτε Σταθερό Μέσο, τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Ο Χρήστης μπορεί είτε να αποδεχθεί είτε να απορρίψει τις τροποποιήσεις πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Χρήστης δεν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία ότι δεν τις αποδέχεται πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος του συμφωνείται ότι θα θεωρηθεί, ότι αποδέχεται τις εν λόγω τροποποιήσεις. Αν ο Χρήστης απορρίψει τις τροποποιήσεις εντός του εν λόγω διαστήματος, η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση χωρίς επιβάρυνση και με ισχύ από οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία θα είχε εφαρμοστεί η τροποποίηση.

5 ΑΜΟΙΒΗ

- 5.1 Για την παροχή των Υπηρεσιών ο Χρήστης θα υποχρεούται να καταβάλλει στην Εταιρεία την Αμοιβή.
- 5.2 Τα Μέρη συμφωνούν ότι η Αμοιβή που έχει συμφωνηθεί αποτελεί δίκαιο και εύλογο αντάλλαγμα και ανταποκρίνεται πλήρως στην αξία της παροχής των Υπηρεσιών.
- 5.3 Η Εταιρεία θα εκδίδει νόμιμα παραστατικά για τα ποσά που οφείλονται/ καταβάλλονται με βάση την Σύμβαση, τα οποία θα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Χρήστη το πρώτο δεκαπενθήμερο κάθε μήνα.
- 5.4 Η Εταιρεία τιμολογεί τους Χρήστες στο τέλος του κάθε μήνα για τις όποιες χρεώσεις έχουν προκύψει εντός του μήνα όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 2 . Για λόγους διαφάνειας το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής και οι επιβαρύνσεις εμφανίζονται χωριστά στις πληροφορίες που παρέχονται στον Χρήστη.
- 5.5 Η Αμοιβή δεν συμπεριλαμβάνει τυχόν επιβαρύνσεις που επιβάλλονται από τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών στους οποίους τηρείται ο λογαριασμός πληρωμών του Πληρωτή και του Δικαιούχου.

- 5.6 Η Αμοιβή δεν περιλαμβάνει Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), άλλους φόρους και λοιπές επιβαρύνσεις που εκάστοτε ισχύουν και επιβάλλονται επί της Αμοιβής κατά την πληρωμή από τον Πελάτη. Ο ΦΠΑ, φόροι και λοιπές επιβαρύνσεις θα προστίθενται και θα είναι πληρωτέα μαζί με την Αμοιβή.

6 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

6.1 Ο Χρήστης υποχρεούται:

- 6.1.1 να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, για τη διενέργεια νόμιμων συναλλαγών σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο και την παρούσα Σύμβαση και ιδιαίτερα τους Όρους Χρήσης ενεργώντας δεοντολογικά με καλή πίστη και σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη.
- 6.1.2 να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα απέχοντας από οποιαδήποτε παράνομη, καταχρηστική ή αθέμιτη ενέργεια, χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα,
- 6.1.3 να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια περιορίζει ή εμποδίζει τρίτους να χρησιμοποιούν την Πλατφόρμα ή/και έχει ως σκοπό τη φόρτωση ή την υπονόμηση, ή την αλλοίωση, ή/και την πώση, βλάβη ή δυσλειτουργία της.

6.2 Ο Χρήστης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι:

- 6.2.1 χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα με δική του πρωτοβουλία, με δικό του εξοπλισμό και λογισμικό και είναι ο ίδιος υπεύθυνος για την προστασία του εξοπλισμού του από ιούς, εξωτερικές απειλές/επιθέσεις, μεταξύ άλλων και της προστασίας από λοιπό κακόβουλο λογισμικό,
- 6.2.2 παρέχει την συγκατάθεσή του στην Εταιρεία να ζητάει επιβεβαίωση διαθεσιμότητας χρηματικών ποσών που απαιτούνται για την εκτέλεση του εκάστοτε Ηλεκτρονικού Συμβολαίου από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμής όπου τηρείται ο λογαριασμός πληρωμών του πληρωτή,
- 6.2.3 παρέχει την συγκατάθεσή του στην Εταιρεία να ενημερώνει τον Δικαιούχο του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου για την διαθεσιμότητα χρηματικών ποσών που απαιτούνται για την εκτέλεση του εκάστοτε Ηλεκτρονικού Συμβολαίου,
- 6.2.4 θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Εταιρεία που οφείλεται σε πράξεις ή σε παραλήψεις του Χρήστη που συνιστούν παράβαση των υποχρεώσεων της Σύμβασης, περιλαμβανομένων και περιπτώσεων εμπλοκής της Εταιρείας σε αντιδικίες, περιπτώσεων στις οποίες η Εταιρεία θα υποχρεωθεί να καταβάλει πρόστιμα ή αποζημιώσεις σε τρίτους εξαιτίας της παράβασης των υποχρεώσεων της του Πελάτη, με δικαίωμά της Εταιρείας να κινηθεί αναγωγικά εναντίον της του Πελάτη,
- 6.2.5 αναγνωρίζει ότι κάθε έγγραφο της Εταιρείας και της Πλατφόρμας έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη προς απόδειξη της παρούσας σχέσης καθώς και κάθε οφειλής προς αυτή.
- 6.2.6 Ο Χρήστης παρέχει την συγκατάθεσή του στην Εταιρεία για την επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων που είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία της Πλατφόρμας και την εκτέλεση των Υπηρεσιών.
- 6.2.7 η Πλατφόρμα μπορεί να περιέχει υπερσυνδέσμους (link, hyperlink, banner) προς διαδικτυακούς τόπους που ανήκουν σε τρίτους αποκλειστικά προς διευκόλυνση του Χρήστη και επομένως δεν τους διαχειρίζεται η Εταιρεία αλλά ούτε μπορεί να παρέμβει

στο περιεχόμενο τους και ως εκ τούτου δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αυτούς τους διαδικτυακούς τόπους και το περιεχόμενό τους και δεν παρέχει κανένα είδους εγγύηση, παρότρυνση ή επιδοκιμασία σχετικά με αυτούς.

7 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 7.1 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα μέρος ή το σύνολο της Πλατφόρμας με ή χωρίς προειδοποίηση προς τους Χρήστες, εφόσον υπάρχει σπουδαίος λόγος.
- 7.2 Η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την υψηλού επιπέδου ασφάλεια και προστασία της λειτουργίας της Πλατφόρμας, για την οποία και μόνο ευθύνεται, όπως αυτά προβλέπονται στη συναλλακτική πρακτική και θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ορθή λειτουργία της Πλατφόρμας αλλά δεν μπορεί να εγγυηθεί την ορθότητα, την πληρότητα, την ακεραιότητα, το χρονικά επίκαιρο, την τεχνική αρτιότητα, την ακρίβεια, τη σαφήνεια, την καταλληλότητα, την εγκυρότητα, τη διαθεσιμότητα, την αδιάκοπη λειτουργία και μετάδοση των πληροφοριών και του περιεχομένου της Πλατφόρμας και τη χρήση ή την πρόσβαση σε αυτήν.
- 7.3 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον Χρήστη εξαιτίας της χρήσης ή αδυναμίας χρήσης της Πλατφόρμας και των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.
- 7.4 Η Εταιρεία αναβαθμίζει τα συστήματά της και διαθέτει κατάλληλα αντικά προγράμματα αλλά δεν δύναται να εγγυηθεί την ασφαλή διασύνδεση του Χρήστη στην Πλατφόρμα και την απουσία ιών και δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, του λογισμικού, των αρχείων ή άλλης ζημίας του Χρήστη, η οποία προκαλείται από ιό ή άλλο κακόβουλο λογισμικό.

8 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

- 8.1 Η επωνυμία, το εμπορικό σήμα και τα λοιπά διακριτικά γνωρίσματα καθώς και το σύνολο του περιεχομένου της Πλατφόρμας, το οποίο περιλαμβάνει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λογισμικό, κείμενα, γραφικά, φωτογραφίες, βίντεο, πληροφορίες, δεδομένα, σχεδιαγράμματα, απεικονίσεις, ονομασίες και περιγραφές προϊόντων-υπηρεσιών, τη διεπαφή, την παρουσίαση και τον τρόπο διάρθρωσης του υλικού αποτελούν αντικείμενα αποκλειστικών δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας ή/και τρίτων συνεργατών αυτής.
- 8.2 Με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στους Όρους Χρήσης, ο Χρήστης δύναται να εκτυπώσει, να αντιγράψει ή να αποθηκεύσει μεμονωμένα αποσπάσματα από το περιεχόμενο της Πλατφόρμας, σε απλό προσωπικό υπολογιστή, υπό την προϋπόθεση ότι θα αναφέρει την πηγή προέλευσής τους, αυστηρά και μόνο για την προσωπική της ενημέρωση και χρήση και όχι για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς.
- 8.3 Ρητά διευκρινίζεται ότι σε καμία περίπτωση δε μπορεί να θεωρηθεί ότι η Εταιρεία παραχωρεί στον Χρήστη οποιαδήποτε δικαίωμα διανοητικής ιδιοκτησίας της.
- 8.4 Με την επιφύλαξη του όρου 8.2, απαγορεύεται οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια που γίνεται χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας και αφορά ενδεικτικά την με οποιονδήποτε τρόπο μέσο και μορφή αντιγραφή, αναπαραγωγή, διαγραφή, αναδημοσίευση, πώληση, μετάδοση, διανομή, εκτέλεση, έκδοση, φόρτωση, μετάφραση, τροποποίηση, καθώς και εκμετάλλευση του κάθε μορφής υλικού, τμηματικά ή άλλως, που εμφανίζεται και περιέχεται στην Πλατφόρμα.

- 8.5 Όλα τα εμπορικά σήματα, διακριτικά γνωρίσματα και προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων που ενδέχεται να εμφανίζονται στην Πλατφόρμα προστατεύονται με ευθύνη των νόμιμων δικαιούχων τους.

9 ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 9.1 Η Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου.
- 9.2 Ο Χρήστης δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση οποτεδήποτε με έγγραφη προειδοποίηση ενός (1) μηνός. Η λύση της παρούσας δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Πελάτη.
- 9.3 Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση με έντυπη ειδοποίηση ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν.
- 9.4 Σε κάθε περίπτωση όμως, ο Χρήστης οφείλει να εκπληρώνει εκκρεμή Ηλεκτρονικά Συμβόλαια με εξαίρεση την καταγγελία της Σύμβασης σύμφωνα με τον όρο 8.5.
- 9.5 Κατ' εξαίρεση η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση με άμεση ισχύ την Σύμβαση για λόγους που αφορούν την καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας σύμφωνα με το Εγχειρίδιο της Εταιρείας. για την Πρόληψη και Καταστολή της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας.

10 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- 10.1 Η Εταιρεία ενημερώνει τον Χρήστη ότι η ίδια ή/και τρίτοι κατ' εντολήν και για λογαριασμό της επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων και συνδέονται με τον Χρήστη καθώς και άλλες πληροφορίες του Χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί να ενημερωθεί εκτενώς για την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων από την Εταιρεία ανατρέχοντας στην πολιτική απορρήτου της Εταιρείας στον ακόλουθο σύνδεσμο www.agreed.gr.
- 10.2 Ο Χρήστης οφείλει να ενημερώσει για την πολιτική απορρήτου της Εταιρείας κάθε φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα θα διαβιβαστούν στην Εταιρεία.

11 ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- 11.1 Ο Χρήστης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη των Ηλεκτρονικών Συμβολαίων και των προσωπικών κωδικών πρόσβασης στην Πλατφόρμα μέσω e-banking σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και συμφωνίες που διέπουν τα παραπάνω μέσα. Συγκεκριμένα, έχει την υποχρέωση: (α) να χρησιμοποιεί το Συμβόλαιο Πληρωμής σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που διέπουν την έκδοση και τη χρήση του, (β) να τηρεί πιστά τις διαδικασίες ασφαλείας που προβλέπονται σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης και ιδίως να ειδοποιεί την Εταιρεία χωρίς υπαίτια καθυστέρηση εγγράφως, μόλις αντιληφθεί την απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή μη εγκεκριμένη χρήση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου από μη δικαιούχο. Από το χρονικό σημείο ειδοποίησης της Εταιρείας ο Πληρωτής δεν επωμίζεται οποιαδήποτε οικονομική συνέπεια που απορρέει από τη χρήση απολεσθέντος, κλαπέντος ή υπεξαιρεθέντος Ηλεκτρονικού Συμβολαίου, εκτός αν έχει ενεργήσει με δόλο.
- 11.2 Ο Πληρωτής ευθύνεται για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, εφόσον οι ζημιές αυτές οφείλονται είτε σε δόλο είτε στη μη τήρηση

μιας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που έχει, σύμφωνα με το παρόν, από πρόθεση ή βαριά αμέλεια.

- 11.3 Τα μέρη συμφωνούν ότι δεν εφαρμόζεται το άρθρο 74 του Ν. 4537/2018 σχετικά με την ευθύνη του πληρωτή για μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής.
- 11.4 Ο Χρήστης οφείλει:
- (α) να χρησιμοποιεί τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στο Internet Banking, τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στην πλατφόρμα καθώς και τυχόν πρόσθετα στοιχεία ασφαλείας (στη συνέχεια συλλήβδην οι «Κωδικοί»), σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και τη χρήση τους,
 - (β) να φυλάσσει ασφαλώς τους Κωδικούς με επιμέλεια και να ελέγχει καθημερινά ότι την έχει στην κατοχή του,
 - (γ) να τηρεί τους παραπάνω Κωδικούς μυστικούς, να τους απομνημονεύσει, να καταστρέψει το έντυπο με το οποίο τυχόν του γνωστοποιήθηκαν, και να μην τους αναγράψει υπό οποιονδήποτε μορφή επάνω σε άλλο αντικείμενο,
 - (δ) να ειδοποιεί την Εταιρεία εγγράφως μέσω της Πλατφόρμας, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, μόλις αντιληφθεί την απώλεια ή κλοπή της ή τη διαρροή των παραπάνω κωδικών, ή τη χρήση τους από τρίτον ή τυχόν εσφαλμένες ή ασυνήθεις χρεώσεις πράξεων πληρωμής που έγιναν χωρίς τη βούλησή του.
- 11.5 Η Εταιρεία θεωρεί ότι οι συναλλαγές που διενεργούνται με τη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης στην Πλατφόρμα πραγματοποιούνται από τον ίδιο τον Πελάτη, ο οποίος φέρει την ευθύνη για την εκτέλεσή τους σύμφωνα με τις προβλέψεις της Σύμβασης-Πλαίσιο και του ν. 4537/2018.
- 11.6 Η Εταιρεία δικαιούται να αναστέλλει τη δυνατότητα πρόσβασης στην Πλατφόρμα για λόγους που δικαιολογούνται αντικειμενικά όπως εξειδικεύονται στον όρο 5 των Όρων Χρήσεως.
- 11.7 Εφόσον συντρέχει οποιαδήποτε από τις εκεί αναφερόμενες περιπτώσεις, η Εταιρεία ενημερώνει τον Χρήστη για την αναστολή της δυνατότητας πρόσβασης και τους λόγους της με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, λαμβανομένων υπόψη των περιστάσεων.
- 11.8 Η ενημέρωση, εφόσον είναι εφικτό, γίνεται πριν από την αναστολή της δυνατότητας πρόσβασης του Χρήστη και, πάντως, το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η παροχή της ενημέρωσης προσκρούει σε λόγους ασφάλειας που δικαιολογούνται αντικειμενικά ή απαγορεύεται ρητά από κείμενες νομοθετικές διατάξεις.
- 11.9 Εφόσον εκλείψουν οι λόγοι της αναστολής και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει άλλος νόμιμος ή συμβατικός λόγος για το αντίθετο, η Εταιρεία προβαίνει στην άρση της σύμφωνα με το όρο 5 των Όρων Χρήσεως.
- 11.10 Η Εταιρεία έχει διαδικασία για την αντιμετώπιση περιπτώσεων υπόνοιας ή πραγματικής τέλεσης απάτης ή απειλής της ασφάλειας εν γένει. Εάν διαπιστωθεί κάτι τέτοιο, η Εταιρεία, ενημερώνει τον Χρήστη με όποιον τρόπο είναι πρόσφορος και ιδίως με κάποιον από τους παρακάτω:
- 11.10.1 με email (στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει),

11.10.2 με sms (στον αριθμό κινητού που έχει δηλώσει).

Η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να ενημερώσει τον Χρήστη εάν η παροχή ενημέρωσης προσκρούει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την κείμενη νομοθεσία ή/και από οδηγίες των αρμόδιων εποπτικών αρχών.

12 ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

12.1 Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη εφόσον η εντολή πληρωμής έχει ληφθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού του πληρωτή, έχει ταυτοποιηθεί η γνησιότητα της πράξης πληρωμής και δεν έχει επηρεαστεί από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία που συνδέεται με μη εκτέλεση ή καθυστερημένη εκτέλεση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου.

12.2 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση γεγονότος ανωτέρας βίας, όπου συντρέχουν ασυνήθεις και απρόβλεπτες περιστάσεις, των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν ακόμα και με την επίδειξη της απαιτούμενης επιμέλειας, όπως ενδεικτικά γενικευμένη διακοπή ρεύματος, network outage, διακοπή δικτύου, διακοπή υπηρεσιών παρόχου τηλεπικοινωνιών, διακοπή υπηρεσιών πιστωτικών ιδρυμάτων, θεομηνίες, φυσικές καταστροφές, πόλεμος.

13 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

13.1 Η Σύμβαση είναι διατυπωμένη στην ελληνική γλώσσα, και η επικοινωνία κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης με την Εταιρεία γίνεται, επίσης, κατ' αρχήν στην ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται σε αυτήν, εκτός εάν υπάρχει ειδική κατά περίπτωση συμφωνία.

13.2 Ο Χρήστης μπορεί να ενημερωθεί για τις πράξεις πληρωμών από αλληλογραφία που του αποστέλλεται στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση, είτε με χρήση του αντίστοιχου πεδίου της Πλατφόρμας.

13.3 Ο Χρήστης δικαιούται να λαμβάνει, ανά πάσα στιγμή, κατόπιν αιτήματός του, τους συμβατικούς όρους της παρούσας σύμβασης-πλαίσιο σε έντυπη μορφή ή σε άλλο Σταθερό Μέσο. Για οποιαδήποτε πληροφορία, διευκρίνιση ή αίτημα σχετικά με την παρούσα Σύμβαση- Πλαίσιο, ο Χρήστης μπορεί να απευθύνεται στην Εταιρεία σύμφωνα με το όρο 16.2.

14 ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΡΧΗ

14.1 Αρμόδια αρχή με σκοπό τη διασφάλιση και παρακολούθηση της αποτελεσματικής συμμόρφωσης με το εφαρμοστέο θεσμικό πλαίσιο, ορίζεται η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.

15 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ- ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ- ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

15.1 Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

15.2 Αποκλειστική αρμοδιότητα για την ερμηνεία των όρων της Σύμβασης- Πλαίσιο και για επίλυση τυχόν διαφορών έχουν τα δικαστήρια Αθηνών.

15.3 Ο Χρήστης έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στη Γενική Γραμματεία Εμπορίας και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΓΓΕΠΚ) ή στην εκάστοτε αρμόδια αρχή για παράβαση των όρων της παρούσας Σύμβασης.

- 15.4 Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά, σε έγχαρτη μορφή ή σε άλλο Σταθερό Μέσο, σε εύλογο χρονικό διάστημα και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από τη λήψη της καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση που η απάντηση δεν μπορεί να δοθεί μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες (ή εντός των προθεσμιών που ορίζει το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο), για λόγους που δεν οφείλονται στην Εταιρεία, η Εταιρεία θα ενημερώνει σχετικά τον Χρήστη αποστέλλοντας προσωρινή απάντηση, αναφέροντας τους λόγους για την καθυστέρηση της απάντησης της καταγγελίας και προσδιορίζοντας την προθεσμία μέσα στην οποία θα λάβει την τελική απάντηση ο Χρήστης, η οποία, σε κάθε περίπτωση, δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες από τη λήψη της καταγγελίας
- 15.5 Σύμφωνα με την ΥΑ 70330Οικ. (ΦΕΚ Β 1421/09.07.2015) αρμόδιος για την επίλυση των διαφορών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις στο πλαίσιο παροχή των Υπηρεσιών αναφορικά με τις Αδειοδοτημένες Δραστηριότητες είναι ο Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών.
- 16 ΛΟΙΠΟΙ**
- 16.1 Οι όροι της παρούσας σύμβασης υπερισχύουν κάθε αντίθετης προηγούμενης συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.
- 16.2 Σε περίπτωση που κάποιος από τους όρους της Σύμβασης κριθεί άκυρος ή ακυρωθεί, το γεγονός αυτό δεν θα επηρεάζει τους υπόλοιπους όρους, οι οποίοι θα παραμένουν σε ισχύ και θα εφαρμόζονται κανονικά.
- 16.3 Η Επιχείρηση δε δύναται να εκχωρήσει τα δικαιώματα που απορρέουν από την Σύμβαση προς οποιονδήποτε τρίτον.
- 16.4 Απόσπασμα που εκδίδει η Εταιρεία από τα βιβλία της ή απόσπασμα από το οποίο εμφανίζεται η ύπαρξη του λογαριασμού Χρήστη στην Πλατφόρμας της Εταιρείας από την στιγμή της εγγραφής του Χρήστη στην Πλατφόρμα συμφωνείται ότι αποτελεί υποστατό και νόμιμο αποδεικτικό μέσο που πληροί τους όρους του εγγράφου επέχον θέση πρωτοτύπου και παρέχει πλήρη απόδειξη για τις σχέσεις του Χρήστη με την Εταιρεία και τους λοιπούς Χρήστες σύμφωνα με την Σύμβαση.
- 16.5 Ο Χρήστης αναγνωρίζει και δηλώνει με την παρούσα Σύμβαση ότι ενημερώθηκε προσυμβατικά παραλαμβάνοντας αντίγραφο του σχεδίου της παρούσας Σύμβασης, το οποίο ανέγνωσε προσεκτικά πριν αποδεχθεί και υπογράψει τους όρους της παρούσας.
- 16.6 Η παρούσα σύμβαση, αφού αναγνώστηκε από τον Χρήστη - ο οποίος δηλώνει ότι γνωρίζει καλά την ελληνική γλώσσα - και έγινε πλήρως κατανοητή από αυτόν ως προς όλους τους όρους της, υπογράφεται όπως ακολουθεί σε δύο αντίτυπα, ένα εκ των οποίων παρέλαβε ο Χρήστης.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση και υπογράφεται κατά την ημερομηνία που αναγράφεται στην αρχή της σύμβασης.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο ΧΡΗΣΤΗΣ

Παράρτημα 1

Όροι Χρήσης

1 ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Οι Αδειοδοτημένες Υπηρεσίες παρέχονται αφού προηγηθεί η εγγραφή και ταυτοποίηση των Χρηστών. Η εγγραφή και ταυτοποίηση κάθε νέου Χρήστη γίνεται σύμφωνα με τον ν. 4557/2018 (ΦΕΚ Α' 139/30.07.2018) για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις, και της υπ' αριθμ. 281/5/17.03.2009 απόφασης της Επιτροπής Τραπεζικών και Πιστωτικών Θεμάτων «Πρόληψη της χρησιμοποίησης των εποπτευομένων από την Τράπεζα της Ελλάδος πιστωτικών ιδρυμάτων και χρηματοπιστωτικών οργανισμών για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας» όπως εκάστοτε ισχύει. Η Εταιρεία διατηρεί κάθε δικαίωμα να ζητά επιπλέον πληροφορίες και έγγραφα προς εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεών της.

2 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ- ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΕΚΚΙΝΗΣΗ/ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΑΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 2.1 Η Εταιρεία είναι ένα ίδρυμα πληρωμών αδειοδοτημένο από την Τράπεζα της Ελλάδος σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4537/2018, όπως ισχύει, και παρέχει νόμιμα υπηρεσίες πληρωμών (οι «Αδειοδοτημένες Δραστηριότητες»). Συγκεκριμένα, η Εταιρεία μέσω της Πλατφόρμας παρέχει στους πελάτες της, μεταξύ άλλων, Υπηρεσίες Εκκίνησης Πληρωμής και Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού των στοιχείων (ζ) και (η) του άρθρου 4 παρ.3 του ν.4537/2018 και εποπτεύεται για τις εν λόγω υπηρεσίες πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος. Περαιτέρω, εκτός των παραπάνω υπηρεσιών πληρωμών, η Εταιρεία μέσω της Πλατφόρμας παρέχει υπηρεσίες διαμεσολάβησης στην κατάρτιση, ανταλλαγή και φύλαξη ηλεκτρονικών συμβολαίων («Ηλεκτρονικά Συμβόλαια») μεταξύ των χρηστών της Πλατφόρμας (οι «Μη Αδειοδοτημένες Δραστηριότητες») σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης- Πλαίσιο και των Όρων Χρήσης της.
- 2.2 Τα Ηλεκτρονικά Συμβόλαια διακρίνονται σε τέσσερις (4) κατηγορίες, όπως αναλύεται παρακάτω.
- 2.3 Η Πλατφόρμα υποστηρίζει την κατάρτιση Ηλεκτρονικών Συμβολαίων όπως περιγράφονται παρακάτω.

3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 3.1 Ο Χρήστης, εισέρχεται στην Πλατφόρμα με την χρήση των Προσωπικών Κωδικών Χρήστη και να δημιουργεί ένα νέο Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο παρέχοντας τα εξής απαιτούμενα στοιχεία:
- (i) Σύνδεση Λογαριασμού (εφόσον στην σύνδεση προβαίνει ο Πληρωτής, συνδέεται ο Λογαριασμός Πληρωμής του Πληρωτή, ενώ σε αντίθετη περίπτωση ο Τραπεζικός Λογαριασμός του Δικαιούχου).
 - (ii) Το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία του αντισυμβαλλόμενου μέρους ή το όνομα Χρήστη στην Πλατφόρμα.

- (iii) την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αντισυμβαλλόμενου μέρους,
- (iv) το ποσό πληρωμής,
- (v) το νόμισμα της πληρωμής,
- (vi) την ημερομηνία πληρωμής,
- (vii) τις Παραμέτρους του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου σύμφωνα με το κεφ. 5 του παρόντος;
- (viii) τις βασικές πληροφορίες για τη Σύμβαση Αναφοράς μεταξύ του Πληρωτή και του/των Δικαιούχου/Δικαιούχων
- (ix) προθεσμία αποδοχής του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου, η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες.

εφεξής οι «Ουσιώδεις Όροι».

- 3.2 Με την δημιουργία ενός Ηλεκτρονικού Συμβολαίου από οποιοδήποτε μέρος, μια ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποστέλλεται στο αντισυμβαλλόμενο μέρος ώστε να συνδεθεί στην Πλατφόρμα με την χρήση των Προσωπικών Κωδικών Χρήσης, να ελέγξει το προτεινόμενο Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο, να συνδέσει τον λογαριασμό του (εφόσον στην σύνδεση προβαίνει ο Πληρωτής, συνδέεται ο Λογαριασμός Πληρωμής του Πληρωτή, ενώ σε αντίθετη περίπτωση ο Τραπεζικός Λογαριασμός του Δικαιούχου), να αποδεχτεί το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο ή να το απορρίψει ή να προτείνει τροποποιήσεις.
- 3.3 Με την Αποδοχή του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου, το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο κλειδώνει και τόσο ο Πληρωτής όσο και ο Δικαιούχος έχουν την δυνατότητα να παρακολουθούν την εξέλιξη του μέσω της Πλατφόρμας.
- 3.4 Το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο θεωρείται καταρτισμένο όταν σε περίπτωση πρωτοβουλίας του ενός μέρους, ο αντισυμβαλλόμενος το έχει αποδεχτεί ή το αντίστροφο ή όταν το μέρος στο οποίο προτείνονται τροποποιήσεις του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου τις αποδέχεται και δεν έχει γίνει ανάκληση/ ακύρωση αυτού πριν την ημερομηνία πληρωμής.
- 3.5 Η Εταιρεία διεκπεραιώνει υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμής και πληροφοριών λογαριασμού μόνο κατόπιν σχετικής εντολής και εξουσιοδότησης του Πελάτη.
- 3.6 Οι εντολές εκκίνησης πληρωμής διεκπεραιώνονται από την Εταιρεία με βάση τα στοιχεία και τα μέσα Ταυτοποίησης που χορηγήθηκαν από τον Πελάτη, χωρίς να πραγματοποιείται προηγούμενη επαλήθευση ή έλεγχος της ακρίβειάς τους. Πληρωμή που εκτελέστηκε με βάση τα ανωτέρω στοιχεία και μέσα Ταυτοποίησης, θεωρείται ως εγκεκριμένη και ότι εκτελέστηκε ορθά. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να ελέγχει εάν ο αριθμός λογαριασμού, ο αριθμός IBAN και ο κωδικός BIC/SWIFT, που έχουν δοθεί από τον Χρήστη ως αποκλειστικά μέσα Ταυτοποίησης, αντιστοιχούν πράγματι στο Δικαιούχο ή στο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που τυχόν αναφέρεται στην Εντολή Πληρωμής.

4 ΠΟΣΟΤΙΚΑ ΟΡΙΑ

Η εκτέλεση πράξεων πληρωμής, δεδομένου ότι η σχετική εντολή του Χρήστη συνδέεται με τραπεζικό λογαριασμό που τηρείται σε άλλο ίδρυμα πληρωμών ή

τράπεζα, υπόκεινται στα χρονικά και ποσοτικά όρια που εκάστοτε προβλέπονται, κατά περίπτωση, από την παρούσα Σύμβαση και τους όρους χρήσης των ιδρυμάτων αυτών.

5 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

5.1 ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

Οι Χρήστες της Πλατφόρμας έχουν την δυνατότητα να καταρτίζουν Ηλεκτρονικά Συμβόλαια για την πραγματοποίηση πληρωμών από έναν Χρήστη προς έναν ή περισσότερους Δικαιούχους. Οι Χρήστες έχουν την δυνατότητα να παραμετροποιούν το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο ως προς τα εξής στοιχεία:

5.1.1 Δυνατότητα επιμερισμού ποσού πληρωμής: Οι Χρήστες δύνανται να συμφωνήσουν ότι το ποσό πληρωμής του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου που συμφωνείται να καταβληθεί από τον Πληρωτή στον Δικαιούχο (ή στους Δικαιούχους) θα καταβληθεί είτε εφάπαξ (σε μια δόση) είτε τμηματικά (σε δύο ή περισσότερες δόσεις).

5.1.2 Χρόνος Πληρωμής: Οι Χρήστες έχουν την δυνατότητα να ορίσουν τον χρόνο εκτέλεσης της πληρωμής εκάστης δόσης ως εξής:

- (i) άμεση εκτέλεση,
- (ii) εκτέλεση κατά την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής,
- (iii) εκτέλεση έως την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής, με δικαίωμα του Δικαιούχου να απαιτήσει την πληρωμή ανά πάσα στιγμή μεταξύ της κατάρτισης του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου και της προκαθορισμένης (απώτατης) Ημερομηνία Πληρωμής.

5.2 Δυνατότητα Ανάκλησης:

5.2.1 Ο Χρήστης δικαιούται να ανακαλέσει την πρότασή του για την σύναψη Ηλεκτρονικού Συμβολαίου Πληρωμής, σε κάθε περίπτωση, μέχρι και πριν από την αποδοχή της πρότασης από τον αντισυμβαλλόμενο Χρήστη (ή τους αντισυμβαλλόμενους Χρήστες), ήτοι μέχρι την κατάρτιση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου.

5.2.2 Εφόσον οι αντισυμβαλλόμενοι Χρήστες το έχουν επιλέξει, ο Πληρωτής δύναται να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής (υπαναχωρώντας από το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο) το αργότερο ως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της προκαθορισμένης Ημερομηνίας Πληρωμής, υποχρεούμενος πάντως να συμπληρώσει στο ειδικό πεδίο της Πλατφόρμας την αιτιολογία της ακύρωσης του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου. Η δυνατότητα ανάκλησης σύμφωνα με τον παρόντα όρο 5.2.2 δεν παρέχεται στην περίπτωση της συμφωνίας για άμεση εκτέλεση της πληρωμής (σύμφωνα με τον όρο (i) ανωτέρω).

5.3 Δυνατότητα Μεταβίβασης:

Εφόσον έχει συμφωνηθεί από τα Μέρη, ο Δικαιούχος δύναται να μεταβιβάσει το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο σε άλλο Χρήστη (νέο Δικαιούχο) - με όλους τους όρους που έχουν συμφωνηθεί με τον Πληρωτή χωρίς δικαίωμα τροποποίησής του. Ο νέος Δικαιούχος υποχρεούται να συμπληρώσει τα στοιχεία το ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του νέου Δικαιούχου καθώς και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όπως που αναφέρονται στον όρο 1.4.1 και 1.4.2. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι διατάξεις 455 επ. του Αστικού Κώδικα. Η δυνατότητα μεταβίβασης σύμφωνα με τον

παρόντα όρο 5.3 δεν παρέχεται στην περίπτωση της συμφωνίας για άμεση εκτέλεση της πληρωμής (σύμφωνα με τον όρο (i) ανωτέρω).

6 ΧΡΟΝΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ός χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής βάσει του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου νοείται το χρονικό σημείο, κατά το οποίο ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών, όπου τηρείται ο Τραπεζικός Λογαριασμός του Πληρωτή, λαμβάνει την Εντολή Πληρωμής από την Εταιρεία. Αν ο χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η εντολή θα θεωρείται ως ληφθείσα την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

7 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ

Η παρεχόμενη από την Εταιρεία υπηρεσία πληρωμών (ήτοι η διαβίβαση της εντολής πληρωμής προς τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, όπου τηρείται ο Τραπεζικός Λογαριασμός του Πληρωτή) εκτελείται βάσει του επιλεγμένου χρόνου πληρωμής (όρος 5.1.2) ως εξής:

- 7.1 Σε περίπτωση άμεσης εκτέλεσης, η Εταιρεία διαβιβάζει την εντολή πληρωμής αυθημερόν.
- 7.2 Σε περίπτωση εκτέλεσης κατά την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής, η Εταιρεία διαβιβάζει την εντολή πληρωμής την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής.
- 7.3 Σε περίπτωση εκτέλεσης έως την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής, η Εταιρεία διαβιβάζει την εντολή πληρωμής την ημέρα κατά την οποία ο Δικαιούχος απαιτεί την πληρωμή· σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν απαιτήσει την πληρωμή νωρίτερα, η Εταιρεία διαβιβάζει και, το αργότερο, την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής.

Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη αποκλειστικά για την υπηρεσία εκκίνησης και δεν φέρει καμία ευθύνη για την εκτέλεση της πληρωμής από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, όπου τηρείται ο Τραπεζικός Λογαριασμός του Πληρωτή.

8 ΜΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

- 8.1 Σε περίπτωση μη εκτέλεσης του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου κατά την Ημερομηνία Πληρωμής λόγω ανεπάρκειας υπολοίπου του Λογαριασμού Πληρωμών, ο Πληρωτής δικαιούται να ενημερώσει άπαξ την Εταιρεία (μέσω του ειδικού πεδίου στην Πλατφόρμα για την πλήρωση του Λογαριασμού Πληρωμών με επαρκές υπόλοιπο για την εκτέλεση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου εντός 8 εργάσιμων ημερών από την Ημερομηνία Πληρωμής, ώστε η Εταιρεία να εκκινήσει εκ νέου την διαδικασία εκκίνησης για την εκτέλεση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου.
- 8.2 Σε περίπτωση μη εκτέλεσης του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου λόγω ανεπάρκειας υπολοίπου του Λογαριασμού Πληρωμών, μετά την παρέλευση της προθεσμίας θεραπείας της μη πληρωμής (8 εργάσιμων ημερών από την Ημερομηνία Πληρωμής ως ανωτέρω), ο Δικαιούχος δικαιούται να λάβει είτε σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή, την σχετική Βεβαίωση Μη Εκτέλεσης. Οι Χρήστες αναγνωρίζουν ότι η ως άνω Βεβαίωση Μη Εκτέλεσης αποτελεί πλήρη απόδειξη για την μη πληρωμή του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Δικαιούχο για την έκδοση διαταγής πληρωμής από τα αρμόδια δικαστήρια.

9 ΣΥΝΑΙΝΕΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗ

Οι συμβαλλόμενοι Χρήστες δύνανται να συμφωνήσουν από κοινού την ακύρωση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου το αργότερο ως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της προκαθορισμένης Ημερομηνίας Πληρωμής. Στην περίπτωση αυτή, επιβάλλεται η χρέωση του όρου 3 του Παραρτήματος 2. Η δυνατότητα συναινετικής ακύρωσης σύμφωνα με τον παρόντα όρο 8 δεν παρέχεται στην περίπτωση της συμφωνίας για άμεση εκτέλεση της πληρωμής (σύμφωνα με τον όρο (i) ανωτέρω).

10 ΜΟΝΟΜΕΡΗΣ (ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΤΙΚΗ) ΑΝΑΚΛΗΣΗ

Εξαιρουμένης της περίπτωσης της συμφωνίας για άμεση εκτέλεση της πληρωμής (σύμφωνα με τον όρο (i) ανωτέρω), ο Πληρωτής δικαιούται να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής, η οποία περιλαμβάνεται στο Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο, έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της προκαθορισμένης Ημερομηνίας Πληρωμής, σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 4 του Ν. 4537/2018. Εφόσον η μονομερής αυτή ανάκληση γίνει κατά παράβαση των όρων του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου- και δη σε περίπτωση που οι συμβαλλόμενοι Χρήστες δεν είχαν περιλάβει την δυνατότητα ανάκλησης σύμφωνα με τον όρο 5.2.2, ο Δικαιούχος δικαιούται να λάβει είτε σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή, την σχετική Βεβαίωση Μη Εκτέλεσης. Οι Χρήστες αναγνωρίζουν ότι η ως άνω Βεβαίωση Μη Εκτέλεσης αποτελεί πλήρη απόδειξη για την μη πληρωμή του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Δικαιούχο για την έκδοση διαταγής πληρωμής από τα αρμόδια δικαστήρια.

11 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- 11.1 Η Εταιρεία θα παρέχουν στον Χρήστη Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού αναφορικά με συγκεντρωτικές πληροφορίες για τους λογαριασμούς που έχει συνδέσει στην Πλατφόρμα (ενημέρωση υπολοίπου, ιστορικό συναλλαγών κλπ.). Η εν λόγω υπηρεσία προϋποθέτει όταν ο εκάστοτε συνδεδεμένος λογαριασμός είναι προσβάσιμος σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση (online).
- 11.2 Επιπροσθέτως, η Εταιρεία παρέχει σε έντυπη μορφή στους Χρήστες, κατόπιν αιτήματος, κάθε Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο που έχουν συνάψει, είτε ως Πληρωτές είτε ως Δικαιούχοι, μέσω της Πλατφόρμας τα τελευταία πέντε (5) χρόνια, υπό την μορφή

των Ηλεκτρονικών Συμβολαίων του Παραρτήματος 3. Ομοίως, η Εταιρεία παρέχει στους Χρήστες την δυνατότητα είτε να εκτυπώσουν από την Πλατφόρμα είτε να αιτηθούν σε έντυπη μορφή την βεβαίωση μη εκτέλεσης του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου, η οποία περιγράφεται παραπάνω στον όρο 7 του παρόντος.

- 11.3 Οι Συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι κάθε έγγραφο που παρέχεται από την πλατφόρμα, όπως ενδεικτικά το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο και η βεβαίωση μη εκτέλεσής του, έχουν πλήρη αποδεικτική δύναμη προς απόδειξη της μεταξύ τους σχέσης καθώς και κάθε οφειλής μεταξύ των Μερών.

12 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

- 12.1 Η Εταιρεία αναλαμβάνει σε σχέση με τα Ηλεκτρονικά Συμβόλαια τις υποχρεώσεις που περιγράφονται κατωτέρω:

- α) δεν διακρατεί σε καμία περίπτωση χρηματικά ποσά του πληρωτή αναφορικά με την παροχή Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής,
- β) διασφαλίζει ότι τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας του Χρήστη, δεν είναι, εκτός του Χρήστη και του εκδότη των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, προσβάσιμα σε τρίτους και διαβιβάζονται από την Εταιρεία μέσω ασφαλών και αποτελεσματικών δίαυλων επικοινωνίας,
- γ) διασφαλίζει ότι οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες για τον Χρήστη, που λαμβάνονται κατά το χρονικό σημείο παροχής Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, καθίστανται διαθέσιμες μόνο στον Δικαιούχο με την προϋπόθεση ρητής συγκατάθεσης του Χρήστη και την οποία δια του παρόντος αποδέχεται και παρέχει ο Χρήστης,
- δ) κάθε φορά που διενεργείται εκκίνηση πληρωμής μέσω εκτέλεσης του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου, επαληθεύει την ταυτότητά του Πληρωτή στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού του Πληρωτή και επικοινωνεί με τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού, τον Πληρωτή και τον Δικαιούχο με ασφαλή τρόπο,
- ε) δεν αποθηκεύει τα ευαίσθητα δεδομένα πληρωμών του Χρήστη,
- στ) δεν απαιτεί από τον Χρήστη κανένα άλλο στοιχείο πέραν αυτών που είναι αναγκαία για την παροχή της υπηρεσίας του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου,
- ζ) δεν προβαίνει σε χρήση, πρόσβαση και αποθήκευση δεδομένων για σκοπούς άλλους από την εκτέλεση της υπηρεσίας του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου που ζητεί με ρητό τρόπο ο Πληρωτής,
- η) δεν τροποποιεί το ποσό, τον Δικαιούχο ή κάθε άλλο στοιχείο του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου.

13 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Υπό την προϋπόθεση ότι ο λογαριασμός πληρωμών είναι προσβάσιμος σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση (online), η Εταιρεία θα προβαίνει στα κάτωθι:

- α) παρέχει υπηρεσίες μόνο με βάση τη ρητή συγκατάθεση του Χρήστη, την οποία ο Χρήστης αποδέχεται και παρέχει δια του παρόντος ,

- β) διασφαλίζει ότι τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας του Χρήστη δεν είναι, πέραν του Χρήστη και του εκδότη των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, προσβάσιμα σε τρίτους και διαβιβάζονται από τον πάροχο υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού μέσω ασφαλών και αποτελεσματικών διαύλων επικοινωνίας,
- γ) για κάθε επικοινωνία (communication session), επαληθεύει την ταυτότητά του στον πάροχο ή τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού του Χρήστη και επικοινωνεί με ασφάλεια με τον πάροχο ή τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού και τον Χρήστη,
- δ) έχει πρόσβαση μόνον στις πληροφορίες από καθορισμένους λογαριασμούς πληρωμών και τις σχετικές πράξεις πληρωμής,
- ε) δεν απαιτεί ευαίσθητα δεδομένα πληρωμών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών,
- στ) δεν προβαίνει σε χρήση, πρόσβαση ή αποθήκευση δεδομένων για σκοπούς άλλους από την εκτέλεση υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού που αιτείται με ρητό τρόπο ο Χρήστης, σύμφωνα με τους κανόνες προστασίας των δεδομένων.

14 ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΠΡΙΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ

- 14.1 Της εκτέλεσης κάθε Ηλεκτρονικού Συμβολαίου προηγείται πληροφόρηση σχετικά με τη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης, τις επιβαρύνσεις που πρέπει να καταβληθούν από τον Χρήστη και την ανάλυση, ανάλογα με την περίπτωση, των ποσών των επιβαρύνσεων.
- 14.2 Μετά τη λήψη της εντολής πληρωμής και την εκτέλεση αυτής, η Εταιρεία παρέχει αμελλητί στον Πληρωτή και τον Δικαιούχο, σε Σταθερό Μέσο, τις εξής πληροφορίες:
 - α) στοιχείο αναφοράς που επιτρέπει στον Πληρωτή ή/και τον Δικαιούχο να ταυτοποιήσει κάθε Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο και, κατά περίπτωση, τις πληροφορίες που αφορούν το Δικαιούχο και τον Πληρωτή αντιστοίχως, καθώς και κάθε πληροφορία που διαβιβάζεται με το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο.
 - β) το ποσό πληρωμής του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου, στο νόμισμα που χρησιμοποιείται για την εντολή πληρωμής,
 - γ) το ποσό των τυχόν επιβαρύνσεων για το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο και, ανάλογα με την περίπτωση, την ανάλυση των ποσών των επιβαρύνσεων αυτών ή τον τόκο που πρέπει να καταβάλλει ο Πληρωτής,
 - δ) την ημερομηνία αξίας για τη χρέωση και την πίστωση ή την ημερομηνία λήψης της εντολής πληρωμής.
- 14.3 Επιπλέον η Εταιρεία παρέχει αμελλητί στον Πληρωτή και τον Δικαιούχο, σε Σταθερό Μέσο, τις εξής πληροφορίες:
 - α) επιβεβαίωση για την επιτυχή εκκίνηση της εντολής πληρωμής στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού του Πληρωτή,
 - β) στοιχεία αναφοράς που επιτρέπουν στον Πληρωτή και στο Δικαιούχο να ταυτοποιήσουν την πράξη πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση,

επιτρέπουν στο Δικαιούχο να ταυτοποιήσει τον Πληρωτή, καθώς και κάθε πληροφορία που διαβιβάζεται με την πράξη πληρωμής,

γ) το ποσό της πράξης πληρωμής,

δ) ανάλογα με την περίπτωση, το ποσό τυχόν επιβαρύνσεων καταβλητέων στον πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής για την πράξη πληρωμής, και, ανάλογα με την περίπτωση, την ανάλυση των ποσών των επιβαρύνσεων αυτών.

14.4 Οι ανωτέρω πληροφορίες καθίστανται άμεσα διαθέσιμες χωρίς καμία επιβάρυνση του Χρήστη. Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να απαιτεί οι εν λόγω πληροφορίες να του παρέχονται ή να καθίστανται διαθέσιμες περιοδικά, τουλάχιστον μία φορά το τρίμηνο, χωρίς επιβάρυνση, με τρόπο που θα συμφωνηθεί μεταξύ της Εταιρείας και του Χρήστη και που θα επιτρέπει στον Χρήστη να αποθηκεύει και να αναπαράγει αυτούσιες τις πληροφορίες. Για παροχή πληροφοριών σε συχνότερη βάση, και εφόσον αυτή είναι εφικτή, ο Χρήστης θα επιβαρύνεται με την τυχόν χρέωση που ορίζεται στο Παράρτημα 2.

15 ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΧΡΗΣΗΣ

15.1 Η Εταιρεία δικαιούται να αναστείλει τη χρήση της Πλατφόρμας, για λόγους που αφορούν: (α) την ασφάλεια της Πλατφόρμας, (β) την ύπαρξη υπόνοιας περί μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δικαιούται να αναστείλει τη χρήση της Πλατφόρμας, εφόσον αυτό ζητηθεί από τις αρμόδιες εποπτικές ή δικαστικές αρχές.

15.2 Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Χρήστη για την αναστολή της χρήσης της Πλατφόρμας, καθώς και για τους λόγους που επιβάλλουν την ενέργεια αυτή, εάν είναι εφικτό πριν την αναστολή ή, το αργότερο, αμέσως μετά από αυτή, εκτός εάν προσκρούει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από την κείμενη ευρωπαϊκή ή εθνική νομοθεσία ή /και από οδηγίες των αρμόδιων εποπτικών αρχών.

15.3 Εφόσον εκλείψουν οι λόγοι αναστολής, τα Ηλεκτρονικά Συμβόλαια εκτελούνται με χρονολογική σειρά σύμφωνα με την ημερομηνία πληρωμής τους και τυχόν ειδικότερους όρους και ύστερα από προηγούμενη ενημέρωση του Πληρωτή και του Δικαιούχου.

Παράρτημα 2

Τιμολογιακή Πολιτική

Η Εταιρεία επιφυλάσσεται να τροποποιεί το ύψος των κάτωθι επιβαρύνσεων σύμφωνα με την οικονομική της πολιτική δυνάμει του όρου 4.2 της Σύμβασης- Πλαισίου. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία τιμολογεί τους πελάτες της στο τέλος του κάθε μήνα για τις όποιες χρεώσεις έχουν προκύψει εντός του μήνα.

Το πλήρες ποσό της πληρωμής και οι επιβαρύνσεις εμφανίζονται χωριστά στις πληροφορίες που παρέχονται στον Χρήστη.

1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 1.1 Ο Χρήστης της Πλατφόρμας που προβαίνει στην κατάρτιση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου άμεσης εκτέλεσης επιβαρύνεται με το ποσό του ενός (1) Ευρώ. Αντιστοίχως, ο αντισυμβαλλόμενος που αποδέχεται το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο ή προτείνει τροποποιήσεις του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου επιβαρύνεται ομοίως με το ποσό του ενός (1) Ευρώ.
- 1.2 Ο Χρήστης της Πλατφόρμας που προβαίνει στην κατάρτιση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου Πληρωμής με χρόνο πληρωμής κατά ή έως την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής σύμφωνα με τον όρο 5.1.2. επιβαρύνεται με το ποσό του ενός (1) Ευρώ. Επιπροσθέτως, τα μέρη, Πληρωτής και Δικαιούχος (ή Δικαιούχοι) επιβαρύνονται επιπλέον με το ποσό του ενός (1) Ευρώ μηνιαίως έκαστος για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο παραμένει ενεργό (έως την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής ή την Ημερομηνία Πληρωμής του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου Πληρωμής). Για παράδειγμα:

Ο Α προτείνει την κατάρτιση Ηλεκτρονικού Συμβολαίου Πληρωμής με χρόνο πληρωμής 25 ημέρες μετά την κατάρτιση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου Πληρωμής και ο Β αποδέχεται την πρόταση αυτή. Ο Α (προτείνων) θα επιβαρυνθεί με το ποσό των 2 Ευρώ (1 Ευρώ για την κατάρτιση και 1 Ευρώ για το διάστημα που το συμβόλαιο παραμένει ενεργό και δεν υπερβαίνει τον ένα μήνα) και αντίστοιχα ο Β θα επιβαρυνθεί με 1 Ευρώ (για το διάστημα που το συμβόλαιο παραμένει ενεργό).
- 1.3 Ο Α προτείνει την κατάρτιση Ηλεκτρονικού Συμβολαίου Πληρωμής με χρόνο πληρωμής μέχρι τέσσερις μήνες μετά την κατάρτιση και ο Β αποδέχεται την πρόταση αυτή. Ο Α (προτείνων) θα επιβαρυνθεί με το ποσό των 5 Ευρώ (1 Ευρώ για την κατάρτιση και 4 Ευρώ για το διάστημα που το συμβόλαιο παραμένει ενεργό) και αντίστοιχα ο Β θα επιβαρυνθεί με 4 Ευρώ (για το διάστημα που το συμβόλαιο παραμένει ενεργό). Σε περίπτωση Ηλεκτρονικού Συμβολαίου με περισσότερους του ενός Δικαιούχους, ο Πληρωτής επιβαρύνεται επιπλέον με το ποσό του ενός (1) Ευρώ για κάθε Δικαιούχο.
- 1.4 Σε περίπτωση όπου τα μέρη επιλέξουν την Δυνατότητα επιμερισμού ποσού πληρωμής σύμφωνα με τον όρο 5.1.1. ο Δικαιούχος επιβαρύνεται επιπλέον με το ποσό του ενός (1) Ευρώ ανά τμήμα στο οποίο επιμερίζεται το συνολικό ποσό πληρωμής.
- 1.5 Σε περίπτωση όπου τα μέρη επιλέξουν την δυνατότητα μεταβίβασης σύμφωνα με τον όρο 5 ο Δικαιούχος ο οποίος μεταβιβάζει το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο σε άλλο Χρήστη και ο νέος Δικαιούχος υπόκειται στις ίδιες επιβαρύνσεις οι οποίες αναφέρονται στους όρους 5 της Σύμβασης Πλαισίου.

- 1.6 Σε περίπτωση όπου το αντισυμβαλλόμενο μέρος δεν αποδεχθεί το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο, ο Χρήστης που προέβη στην προσφορά κατάρτισης του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου επιβαρύνεται με το ποσό του ενός (1) Ευρώ.

2 ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

- 2.1 Ο Χρήστης κατόπιν αιτήματός του μπορεί οποτεδήποτε να αιτηθεί επιπλέον ενημέρωση που σχετίζεται με τις πληροφορίες που περιγράφονται στον όρο 4 του παρόντος καταβάλλοντας τα εύλογα έξοδα της Εταιρείας.
- 2.2 Ο Χρήστης επιβαρύνεται με το ποσό των είκοσι (20) Ευρώ για την εκτύπωση από την Πλατφόρμα ή αποστολή σε έντυπη μορφή της Βεβαίωσης Μη Εκτέλεσης.

3 ΑΚΥΡΩΣΗ

- 3.1 Σε περίπτωση αμοιβαίας ακύρωσης του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου, το μέρος που προτείνει την ακύρωση επιβαρύνεται με το ποσό των πέντε (5) Ευρώ.

Παράρτημα 3

Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο

Σήμερα την [●] μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://app.agreed.gr>

Το παρόν ηλεκτρονικό συμβόλαιο πληρωμής υπογράφεται από:

- (1) [ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ 1], εφεξής ο «Πληρωτής»,
- (2) [ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ 2], εφεξής ο «Δικαιούχος»,
- (3) [ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ 3], εφεξής ο «Δικαιούχος»*,

*συμπληρώνεται σύμφωνα με τον αριθμό των δικαιούχων.

και όλοι μαζί εφεξής οι «Συμβαλλόμενοι» ή τα «Μέρη».

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

ΗΔΗ με το παρόν οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν και συνομολογούν τα ακόλουθα:

Στο παρόν Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο ισχύουν οι όροι της Σύμβασης-Πλαίσιο και των Όρων Χρήσης όπως εκάστοτε ισχύουν.

Το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο συνάπτεται δυνάμει του/της [●] Σύμβαση Αναφοράς.

1 ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1 «Τραπεζικός Λογαριασμός Πληρωτή» σημαίνει τον υπ' αριθμ. [●] τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο Πληρωτής στην [●].
- 1.2 «Τραπεζικός Λογαριασμός Δικαιούχου» σημαίνει τον υπ' αριθμ. [●] τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο Δικαιούχος στην [●].
- 1.3 [«Τραπεζικοί Λογαριασμοί Δικαιούχων» σημαίνει τους υπ' αριθμ. [●] τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούν οι Δικαιούχοι στην/ [●] αντιστοίχως].
- 1.4 «Ημερομηνία Πληρωμής» σημαίνει την [●]
ή διαζευκτικά
- 1.5 «Ημερομηνίες Πληρωμής» ορίζονται οι εκάστοτε ημερομηνίες πληρωμής των τμηματικών καταβολών του Ποσού Πληρωμής (δόσεων) σε περίπτωση επιλογής της δυνατότητας επιμερισμού ποσού πληρωμής.
 - (i) ως Ημερομηνία Α' Πληρωμής, ορίζεται η [●]
 - (ii) ως Ημερομηνία Β' Πληρωμής, ορίζεται η [●]
 - (iii) [ως Ημερομηνία Γ' Πληρωμής, ορίζεται η [●]
 - (iv) ως Ημερομηνία Δ' Πληρωμής, ορίζεται η [●]
 - (v) ως Ημερομηνία Ε' Πληρωμής, ορίζεται η [●]

**Συμπληρώνεται σύμφωνα με την εκάστοτε συμφωνία των μερών]*

- 1.6 «Ποσό Πληρωμής» σημαίνει το ποσό των [●] Ευρώ.
- 1.7 «Επιμερισμός ποσού πληρωμής» σημαίνει ότι το ποσό πληρωμής του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου συμφωνείται να καταβληθεί από τον Πληρωτή στον Δικαιούχο (ή στους Δικαιούχους) τμηματικά (σε δύο ή περισσότερες δόσεις). Τα μέρη συμφωνούν ότι το Ποσό Πληρωμής θα καταβληθεί ως εξής:
- (i) Το ποσό των [●] (ολογράφως και αριθμητικώς) θα καταβληθεί την [●]
 - (ii) Το ποσό των [●] (ολογράφως και αριθμητικώς) θα καταβληθεί την [●]
 - (iii) Το ποσό των [●] (ολογράφως και αριθμητικώς) θα καταβληθεί την [●]
 - (iv) Το ποσό των [●] (ολογράφως και αριθμητικώς) θα καταβληθεί την [●]
- 1.8 «Δικαίωμα Μεταβίβασης» σημαίνει το δικαίωμα του Δικαιούχου να εκχωρήσει το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο σε άλλο Χρήστη (νέο Δικαιούχο) - με όλους τους όρους που έχουν συμφωνηθεί με τον Πληρωτή χωρίς δικαίωμα τροποποίησής του. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι διατάξεις 455 επ. του Αστικού Κώδικα.

2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

- 2.1 Με το παρόν Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο ο Πληρωτής υπόσχεται με την χρήση του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου να καταβάλει από τον Τραπεζικό Λογαριασμό Πληρωτή στον Τραπεζικό Λογαριασμό Δικαιούχου/Δικαιούχων το Ποσό Πληρωμής.
- 2.2 Ο/Οι Δικαιούχος/Δικαιούχοι αποδέχεται/αποδέχονται την πληρωμή του/τους μέσω παρόντος Ηλεκτρονικού Συμβολαίου στον Τραπεζικό Λογαριασμό Δικαιούχου/Δικαιούχων.

3 ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΠΟΣΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

4 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ- ΧΡΟΝΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- ☐ άμεση εκτέλεση, αυθημερόν και εντός 8 ημερών από την ημερομηνία πληρωμής.
- ☐ εκτέλεση κατά την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής/Ημερομηνίες Πληρωμής και εντός 8 ημερών από την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής/Ημερομηνίες Πληρωμής.
- ☐ εκτέλεση έως την προκαθορισμένη (μελλοντική) Ημερομηνία Πληρωμής/Ημερομηνίες Πληρωμής, με δικαίωμα του Δικαιούχου να απαιτήσει την πληρωμή ανά πάσα στιγμή μεταξύ της κατάρτισης του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου και της προκαθορισμένης (απώτατης) Ημερομηνία Πληρωμής. Στην περίπτωση άσκησης του δικαιώματος αυτού το Ηλεκτρονικό Συμβόλαιο εκτελείται από την στιγμή του αιτήματος του δικαιούχους και εντός 8 ημερών από αυτό.

- 4.1. Ο Πληρωτής υπόσχεται όπως το Ποσό Πληρωμής (ή τυχόν δόσεις) πιστωθεί στον Τραπεζικό Λογαριασμό του/των Δικαιούχου/Δικαιούχων σύμφωνα με τον επιλεγμένο τρόπο και χρόνο πληρωμής.

- 4.2. Αν το Ποσό Πληρωμής δεν πιστωθεί στον Τραπεζικό Λογαριασμό Δικαιούχου/Δικαιούχων κατά τον χρόνο πληρωμής, ο/οι Δικαιούχος/Δικαιούχοι μπορούν να εκτυπώσουν απευθείας από την πλατφόρμα είτε να αιτηθούν σε έντυπη μορφή, την Βεβαίωση Μη Εκτέλεσης του Ηλεκτρονικού Συμβολαίου.
- 4.1 Οι Συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι η ως άνω Βεβαίωση Μη Εκτέλεσης αποτελεί πλήρη απόδειξη και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την έκδοση διαταγής πληρωμής από τα αρμόδια δικαστήρια.

5 ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση κατά την ημερομηνία που αναγράφεται στην αρχή της σύμβασης.

Παράρτημα 4

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

AGREED PAYMENTS ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η AGREED PAYMENTS ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (στο εξής η

«Εταιρεία») ενημερώνει τον Πελάτη ότι η ίδια ή/και τρίτοι κατ' εντολήν και για λογαριασμό της επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των Ηλεκτρονικών Συμβολαίων που διενεργούνται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://agreed.gr> μεταξύ του Πελάτη και των λοιπών χρηστών της πλατφόρμας, την προάσπιση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας, την πρόληψη, την αποτροπή και την καταστολή παράνομων πράξεων, την αποτελεσματικότερη επικοινωνία και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των σχέσεων μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.

Η παρούσα ενημέρωση στοχεύει να παράσχει πληροφορίες στον Πελάτη σχετικά με το πώς η Εταιρεία διαχειρίζεται τα προσωπικά του δεδομένα καθώς και σχετικά με τα δικαιώματά που έχει ως υποκείμενο των δεδομένων.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η Εταιρεία, που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Ναρκίσσου 9, Μαρούσι, με Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.: 158733801000 , Α.Φ.Μ.: 801538008, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ και τηλ.: 2114187747.

1. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για την εξυπηρέτηση της υφιστάμενης μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη σχέσης, αλλά και την συμμόρφωση με εν γένει εκ του νόμου υποχρεώσεις της και την ικανοποίηση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα του Πελάτη (στο εξής τα «ΔΕΔΟΜΕΝΑ»):

- Στοιχεία ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, στοιχεία δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου),
- Δημογραφικά στοιχεία (φύλο, εθνικότητα), στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- Οικονομικά στοιχεία,
- Στοιχεία ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (π.χ. ηλεκτρονική υπογραφή),
- Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού, εφόσον κοινοποιηθούν στην Εταιρεία μέσω της συσκευής του Πελάτη (smartphone ή tablet),

- Πληροφορίες που συλλέγει η Εταιρεία από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές στο πλαίσιο ελέγχου δέουσας επιμέλειας, ελέγχου κυρώσεων και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- Πληροφορίες που συλλέγει η Εταιρεία από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές στο πλαίσιο ελέγχου και αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη, διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και εν γένει εξυπηρέτησης της εκάστοτε συμβατικής σχέσης του Πελάτη με την Εταιρεία,
- Στο πλαίσιο επικοινωνίας του Πελάτη με την Εταιρεία,
- Cookies και συναφείς τεχνολογίες που παρέχουν διευκόλυνση πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων υπηρεσιών ή /και σελίδων του δικτυακού ιστοτόπου και για στατιστικούς λόγους.

2. ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η νόμιμη βάση επί της οποίας βασίζεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων είναι εν προκειμένω:

- (i) η εκτέλεση σύμβασης μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη,
- (ii) η συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις που έχει η Εταιρεία,
- (iii) η προάσπιση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας.

3. ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω, σκοπός της επεξεργασίας των Δεδομένων είναι η εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των ηλεκτρονικών συμφωνητικών πληρωμών που διενεργούνται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://agreed.gr/> μεταξύ του Πελάτη και των λοιπών χρηστών της πλατφόρμας, προάσπιση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας (π.χ. για την επίλυση τυχόν αιτημάτων/παραπόνων του Πελάτη, για τη διεκδίκηση νομίμων αξιώσεων της Εταιρείας ενώπιον των δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής/εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ασφαλείας και πληροφοριακών συστημάτων, κλπ.), η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της (συμβατικών ή νόμιμων), η πρόληψη, η αποτροπή και η καταστολή παράνομων πράξεων, η αποτελεσματικότερη επικοινωνία και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των σχέσεων μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, καθώς και ο έλεγχος της δέουσας επιμέλειας, ο έλεγχος κυρώσεων και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

4. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα Δεδομένα θα διατηρηθούν μόνο για το χρονικό διάστημα εκείνο που απαιτείται για να πραγματοποιηθούν οι σκοποί της συλλογής και επεξεργασίας τους. Στη συνέχεια τα εν λόγω Δεδομένα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο, εκτός εάν προβλέπεται η συνέχιση της τήρησής τους από την κείμενη νομοθεσία.

5. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα Δεδομένα ενδέχεται να ανακοινώνονται σε τρίτους ως εξής:

Τα Δεδομένα που υποχρεούται ή δικαιούται η Εταιρεία να ανακοινώνει στο πλαίσιο παροχής των Υπηρεσιών, ή βάσει νόμου ή δικαστικής ή κανονιστικής αποφάσεως, καθώς και τα στοιχεία η ανακοίνωση των οποίων είναι απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση έννομου συμφέροντος της Εταιρείας ή τρίτων στους οποίους ανακοινώνονται τα δεδομένα, όπως για παράδειγμα, οι αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, οι δικαστικές ή άλλες αρμόδιες διοικητικές και φορολογικές αρχές.

6. ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα Δεδομένα που συλλέγει η Εταιρεία αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές που βρίσκονται εγκατεστημένοι στο Microsoft Azure Cloud.

Τα Δεδομένα που συλλέγει η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζονται και να αποθηκεύονται σε προορισμούς εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), συμπεριλαμβανομένων και χωρών που ενδεχομένως δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας με αυτό που παρέχεται στη χώρα του Πελάτη. Στο πλαίσιο της παρούσας επεξεργασίας, η Εταιρεία μπορεί να αναθέτει την επεξεργασία, ή να κοινοποιεί τα Δεδομένα σε τρίτα μέρη, που είναι εγκατεστημένα σε χώρες εκτός του ΕΟΧ. Ως εκ τούτου, οι προσωπικές πληροφορίες του Πελάτη ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία από προσωπικό που δραστηριοποιείται εκτός ΕΟΧ και εργάζεται για την Εταιρεία ή για κάποιον από τους προμηθευτές της. Το εν λόγω προσωπικό μπορεί να απασχολείται, μεταξύ άλλων, στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης. Ανεξαρτήτως του σε ποια χώρα κοινοποιούνται τα Δεδομένα του Πελάτη, η Εταιρεία θα κοινοποιεί τα Δεδομένα του Πελάτη μόνο σε εκείνες τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αυστηρή ανάγκη προς αυτό και πάντα σύμφωνα με κατάλληλες εγγυήσεις ασφαλείας (όπως οι Τυποποιημένες Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή - Standard Contractual Clauses). Σε περίπτωση χρήσης των Τυποποιημένων Πρότυπων Συμβατικών Ρητρών, η Εταιρεία θα έχει προηγουμένως αξιολογήσει από κοινού με το κατά περίπτωση τρίτο μέρος, λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές περιστάσεις της κατά περίπτωση διαβίβασης, εάν πρέπει να εφαρμοστούν συμπληρωματικά μέτρα (τεχνικής, συμβατικής ή οργανωτικής φύσεως), τα οποία απαιτούνται από τη νομοθεσία ή τις εποπτικές αρχές, ώστε να διασφαλιστεί η παροχή επαρκούς ή «ουσιαστικά ισοδύναμου» επίπεδου προστασίας προσωπικών δεδομένων από το τρίτο μέρος σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει ένα αντίγραφο των παραπάνω επικοινωνώντας με την Εταιρεία στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dataprotection@agreed.gr.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα πρόσβασης, δηλαδή το δικαίωμα να ενημερώνεται εάν τα Δεδομένα που τον αφορούν έχουν υποβληθεί ή εξακολουθούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία. Εφόσον συμβαίνει αυτό, δικαιούται να αποκτήσετε πρόσβαση στα Δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας. Επίσης έχει το δικαίωμα, οποτεδήποτε, να διορθώσει, να συμπληρώσει και να ενημερώνει τα προσωπικά του δεδομένα. Επίσης, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, έχει το δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα να ζητήσει να μεταφερθούν τα προσωπικά του δεδομένα και το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία. Περαιτέρω, μπορεί ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσει την συγκατάθεσή του, χωρίς ωστόσο να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

8. ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ - ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα ανωτέρω δικαιώματά του καθώς και να λάβει περαιτέρω πληροφορίες επ' αυτών επικοινωνώντας με την Εταιρεία μέσω

μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotection@agreed.gr.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης θεωρεί ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών του δεδομένων, μπορεί να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία, Κηφισίας 1-3, 11523 Αθήνα, τηλ: 210 6475628, email: contact@dpa.gr. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να επισκεφθεί την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

9. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ/DPO

Η Εταιρεία για την επίβλεψη της συμμόρφωσης της με την νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων έχει διορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO). Εάν ο Πελάτης έχει οποιαδήποτε ερώτημα ή απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων του ανωτέρω, μπορεί να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotection@agreed.gr.