

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**AGREED PAYMENTS ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η **AGREED PAYMENTS ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** (στο εξής η «Εταιρεία») ενημερώνει τον Πελάτη ότι η ίδια ή/και τρίτοι κατ' εντολήν και για λογαριασμό της επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των Ηλεκτρονικών Συμβολαίων που διενεργούνται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://agreed.gr> μεταξύ του Πελάτη και των λοιπών χρηστών της πλατφόρμας, την προάσπιση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας, την πρόληψη, την αποτροπή και την καταστολή παράνομων πράξεων, την αποτελεσματικότερη επικοινωνία και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των σχέσεων μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.

Η παρούσα ενημέρωση στοχεύει να παράσχει πληροφορίες στον Πελάτη σχετικά με το πώς η Εταιρεία διαχειρίζεται τα προσωπικά του δεδομένα καθώς και σχετικά με τα δικαιώματά που έχει ως υποκείμενο των δεδομένων.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η Εταιρεία, που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Ναρκίσσου 9, Μαρούσι, με Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.: 158733801000 , Α.Φ.Μ.: 801538008, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ και τηλ.: 2114187747.

### 1. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για την εξυπηρέτηση της υφιστάμενης μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη σχέσης, αλλά και την συμμόρφωση με εν γένει εκ του νόμου υποχρεώσεις της και την ικανοποίηση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα του Πελάτη (στο εξής τα «Δεδομένα»):

- Στοιχεία ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, στοιχεία δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου),
- Δημογραφικά στοιχεία (φύλο, εθνικότητα), στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- Οικονομικά στοιχεία,
- Στοιχεία ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (π.χ. ηλεκτρονική υπογραφή),
- Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού, εφόσον κοινοποιηθούν στην Εταιρεία μέσω της συσκευής του Πελάτη (smartphone ή tablet),
- Πληροφορίες που συλλέγει η Εταιρεία από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές στο πλαίσιο ελέγχου δέουσας επιμέλειας, ελέγχου κυρώσεων και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- Πληροφορίες που συλλέγει η Εταιρεία από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές στο πλαίσιο ελέγχου και αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη, διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και εν γένει εξυπηρέτησης της εκάστοτε συμβατικής σχέσης του Πελάτη με την Εταιρεία,
- Στο πλαίσιο επικοινωνίας του Πελάτη με την Εταιρεία,
- Cookies και συναφείς τεχνολογίες που παρέχουν διευκόλυνση πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων υπηρεσιών ή /και σελίδων του δικτυακού ιστοτόπου και για στατιστικούς λόγους.

## **2. ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Η νόμιμη βάση επί της οποίας βασίζεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων είναι εν προκειμένω:

- (i) η εκτέλεση σύμβασης μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη,
- (ii) η συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις που έχει η Εταιρεία,
- (iii) η προάσπιση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας.

## **3. ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω, σκοπός της επεξεργασίας των Δεδομένων είναι η εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των ηλεκτρονικών συμφωνητικών πληρωμών που διενεργούνται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://agreed.gr/> μεταξύ του Πελάτη και των λοιπών χρηστών της πλατφόρμας, προάσπιση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας (π.χ. για την επίλυση τυχόν αιτημάτων/παραπόνων του Πελάτη, για τη διεκδίκηση νομίμων αξιώσεων της Εταιρείας ενώπιον των δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής/εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ασφαλείας και πληροφοριακών συστημάτων, κλπ.), η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της (συμβατικών ή νόμιμων), η πρόληψη, η αποτροπή και η καταστολή παράνομων πράξεων, η αποτελεσματικότερη επικοινωνία και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των σχέσεων μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, καθώς και ο έλεγχος της δέουσας επιμέλειας, ο έλεγχος κυρώσεων και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

## **4. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα Δεδομένα θα διατηρηθούν μόνο για το χρονικό διάστημα εκείνο που απαιτείται για να πραγματοποιηθούν οι σκοποί της συλλογής και επεξεργασίας τους. Στη συνέχεια τα εν λόγω Δεδομένα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο, εκτός εάν προβλέπεται η συνέχιση της τήρησής τους από την κείμενη νομοθεσία.

## **5. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα Δεδομένα ενδέχεται να ανακοινώνονται σε τρίτους ως εξής:

Τα Δεδομένα που υποχρεούται ή δικαιούται η Εταιρεία να ανακοινώνει στο πλαίσιο παροχής των Υπηρεσιών, ή βάσει νόμου ή δικαστικής ή κανονιστικής αποφάσεως, καθώς και τα στοιχεία η ανακοίνωση των οποίων είναι απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση έννομου συμφέροντος της Εταιρείας ή τρίτων στους οποίους ανακοινώνονται τα δεδομένα, όπως για παράδειγμα, οι αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, οι δικαστικές ή άλλες αρμόδιες διοικητικές και φορολογικές αρχές.

## **6. ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα Δεδομένα που συλλέγει η Εταιρεία αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές που βρίσκονται εγκατεστημένοι στο Microsoft Azure Cloud.

Τα Δεδομένα που συλλέγει η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζονται και να αποθηκεύονται σε προορισμούς εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), συμπεριλαμβανομένων και χωρών που ενδεχομένως δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας με αυτό που παρέχεται στη χώρα του Πελάτη. Στο πλαίσιο της παρούσας επεξεργασίας, η Εταιρεία μπορεί να αναθέτει την επεξεργασία, ή να κοινοποιεί τα Δεδομένα σε τρίτα μέρη, που είναι εγκατεστημένα σε χώρες εκτός του ΕΟΧ. Ως εκ τούτου, οι προσωπικές πληροφορίες του Πελάτη ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία από προσωπικό που δραστηριοποιείται εκτός ΕΟΧ και εργάζεται για την

Εταιρεία ή για κάποιον από τους προμηθευτές της. Το εν λόγω προσωπικό μπορεί να απασχολείται, μεταξύ άλλων, στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης. Ανεξαρτήτως του σε ποια χώρα κοινοποιούνται τα Δεδομένα του Πελάτη, η Εταιρεία θα κοινοποιεί τα Δεδομένα του Πελάτη μόνο σε εκείνες τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αυστηρή ανάγκη προς αυτό και πάντα σύμφωνα με κατάλληλες εγγυήσεις ασφαλείας (όπως οι Τυποποιημένες Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή - Standard Contractual Clauses). Σε περίπτωση χρήσης των Τυποποιημένων Πρότυπων Συμβατικών Ρητρών, η Εταιρεία θα έχει προηγουμένως αξιολογήσει από κοινού με το κατά περίπτωση τρίτο μέρος, λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές περιστάσεις της κατά περίπτωση διαβίβασης, εάν πρέπει να εφαρμοστούν συμπληρωματικά μέτρα (τεχνικής, συμβατικής ή οργανωτικής φύσεως), τα οποία απαιτούνται από τη νομοθεσία ή τις εποπτικές αρχές, ώστε να διασφαλιστεί η παροχή επαρκούς ή «ουσιαστικά ισοδύναμου» επίπεδου προστασίας προσωπικών δεδομένων από το τρίτο μέρος σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει ένα αντίγραφο των παραπάνω επικοινωνώντας με την Εταιρεία στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dataprotection@agreed.gr](mailto:dataprotection@agreed.gr).

## **7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ**

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα πρόσβασης, δηλαδή το δικαίωμα να ενημερώνεται εάν τα Δεδομένα που τον αφορούν έχουν υποβληθεί ή εξακολουθούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία. Εφόσον συμβαίνει αυτό, δικαιούται να αποκτήσετε πρόσβαση στα Δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας. Επίσης έχει το δικαίωμα, οποτεδήποτε, να διορθώσει, να συμπληρώσει και να ενημερώνει τα προσωπικά του δεδομένα. Επίσης, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, έχει το δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα να ζητήσει να μεταφερθούν τα προσωπικά του δεδομένα και το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία. Περαιτέρω, μπορεί ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσει την συγκατάθεσή του, χωρίς ωστόσο να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

## **8. ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ - ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα ανωτέρω δικαιώματά του καθώς και να λάβει περαιτέρω πληροφορίες επ' αυτών επικοινωνώντας με την Εταιρεία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dataprotection@agreed.gr](mailto:dataprotection@agreed.gr).

Στην περίπτωση που ο Πελάτης θεωρεί ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών του δεδομένων, μπορεί να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία, Κηφισίας 1-3, 11523 Αθήνα, τηλ: 210 6475628, email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr). Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να επισκεφθεί την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

## **9. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ/DPO**

Η Εταιρεία για την επίβλεψη της συμμόρφωσης της με την νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων έχει διορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO). Εάν ο Πελάτης έχει οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων του ανωτέρω, μπορεί να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dataprotection@agreed.gr](mailto:dataprotection@agreed.gr).